

**CONTRATTO QUADRO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI  
CONNETTIVITÀ PER LA COMMUNITY NETWORK RUPAR PUGLIA,  
NELL'AMBITO DEL "SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITÀ – SPC".**

**CIG [53447009F5]**

**TRA**

**InnovaPuglia S.p.A.** con sede legale in Valenzano (Bari) strada provinciale per Casamassima km 3, P.IVA nr. 06837080727, in persona del Direttore Generale Ing. Francesco Surico, domiciliato per la carica presso la sede sociale, di seguito per brevità anche "InnovaPuglia",

**E**

**Wind Telecomunicazioni S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Cesare Giulio Viola n. 48, capitale sociale Euro 141.100.000,00 iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 05410741002, P. IVA 05410741002, domiciliata ai fini del presente atto in Roma, Via Cesare Giulio Viola n. 48, CAP 00137, in persona del Procuratore speciale Andrea Magini, nato a Roma il 14/05/1963, in forza dei poteri conferiti con atto di procura autenticato dal Notaio dott. Vincenzo Ferrara in Roma, in data 25/10/2013, rep. n. 2692, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";

**E**

**Clio S.p.A.**, con sede legale in Lecce, Via 95° Rgt. Fanteria n. 70, capitale sociale Euro 1.024.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Lecce al n. 02734350750, P. IVA 02734350750, domiciliata ai fini del presente atto in Lecce, Via 95° Rgt. Fanteria n. 70, CAP 73100, in persona dell'Amministratore Unico e Legale Rappresentante, Clara Maria Quarta, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";



**E**

**AMT Services S.r.l.**, con sede legale in Bari, Viale Europa n. 22, capitale sociale Euro 93.600,00, iscritta al Registro delle Imprese di Bari al n. 04914210721, P. IVA 04914210721, domiciliata ai fini del presente atto in Bari, Viale Europa n. 22, CAP 70132, in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante, Aldo Altobello nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";

**E**

**BT Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Tucidide n. 56, capitale sociale Euro 74.998.558,00, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 04952121004, P. IVA 04952121004, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Tucidide n. 56, CAP 20134, in persona del Procuratore speciale Maurizio Minafra, nato a Roma il 18/09/1958, in forza dei poteri conferiti con atto di procura autenticato dal Notaio dott. Massimo Malvano in Monza, in data 16/10/2015, rep. n. 10072, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";

**E**

**Fastweb S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Caracciolo n. 51, capitale sociale Euro 41.344.209,40, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 12878470157, P. IVA 02734350750, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Caracciolo n. 51, in persona dei Procuratori speciali Mariano Maraniello nato a Napoli il 22 marzo 1958 e Giuseppe Mincuzzi nato a Bari il 2 luglio 1961, in forza dei poteri conferiti con atto di procura speciale autenticato dal Notaio dott.ssa Elena Terrenghi in Milano, in data 30/10/2013, rep. n. 26976, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";



## E

**Vodafone Omnitel BV**, con sede legale in Amsterdam (Olanda), sede gestionale e amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis n. 13, capitale sociale Euro 2.305.099.887,30, iscritta al Registro delle Imprese di Torino al n. 93026890017, P. IVA 08539010010, domiciliata ai fini del presente atto in Ivrea (TO), Via Jervis n. 13, CAP 10015, in persona del Procuratore Benedetto Brogelli, nato a Firenze il 14/10/1971, in forza dei poteri conferiti con atto di procura autenticato dal Notaio dott. Luca Zona in Milano, in data 19/12/2013, rep. n. 27745, raccolta n. 14790, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";

## E

**Telecom Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri n. 1, capitale sociale Euro 10.723.490.008,00, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 00488410010, P. IVA 00488410010, domiciliata ai fini del presente atto in Bari, Piazzale Mater Ecclesiae n. 5, CAP 70124, in persona del Procuratore Tommaso Cognetti nato a Bari il 6 ottobre 1958, in forza dei poteri di rappresentanza sociale conferiti con atto di procura autenticato dal Notaio dott.ssa Maria Chiara Bruno in Roma, in data 16/10/2013, rep. n. 28142, raccolta n. 10270, nel seguito per brevità definito anche "Fornitore";

### PREMESSO CHE

- l'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, attribuisce alle Regioni, nell'ambito del proprio territorio, il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica;



- InnovaPuglia S.p.A. opera in qualità di Soggetto Aggregatore per la Regione Puglia in virtù della L.R. n. 37 del 1 agosto 2014;
- InnovaPuglia S.p.A. ha il ruolo di Centro Tecnico della CN RUPAR-SPC Puglia (CTRP) svolgendo le attività tecniche necessarie per la progettazione, il coordinamento, l'operatività ed il controllo della CN RUPAR-SPC Puglia;
- InnovaPuglia S.p.A., con delibera del C.d.A del 20/09/2013 n. 060, ha indetto una gara comunitaria a procedura ristretta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'Accordo Quadro di cui all'art. 59 del D.Lgs. n. 163/2006, di Servizi di connettività per la Community Network RUPAR Puglia, nell'ambito del "Sistema Pubblico di Connettività - SPC";
- Il Bando di gara è stato inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 27/09/2013, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul Bollettino Ufficiale Regione Puglia, sul "profilo del committente" [www.innova.puglia.it](http://www.innova.puglia.it) e sui siti informatici del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e presso l'Osservatorio AVCP, nonché per estratto su 4 quotidiani, di cui 2 a diffusione nazionale e 2 a diffusione locale;
- Ciascun Fornitore, risultato aggiudicatario della suddetta gara, ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Contratto Quadro, ha prestato la cauzione di € 300.000,00 (ad eccezione della Vodafone Omnitel BV che ha prestato una cauzione pari ad € 521.973,97) ed ha soddisfatto gli obblighi assicurativi richiesti, documentazione che, anche se non materialmente allegata al presente Contratto Quadro, ne forma parte integrante e sostanziale;



- Ciascun Fornitore dichiara che quanto risulta dal presente atto e dai suoi Allegati, ivi compreso il Capitolato Tecnico, nonché dal Bando di gara e dalla Lettera di Invito, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta;
- il presente Contratto Quadro non è fonte di alcuna obbligazione per InnovaPuglia S.p.A. nei confronti del Fornitore, salvo quelle espressamente alla stessa riferite, costituendo il medesimo Contratto Quadro le condizioni generali dei Contratti Esecutivi che verranno conclusi dalle singole Amministrazioni;
- il CIG del Contratto Quadro è il seguente: 53447009F5.

**Tutto ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate:**

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

**Articolo 1**

**Valore delle premesse, degli allegati e norme regolatrici**

1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il Bando di gara, il Disciplinare di gara e il Prospetto informativo generale, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Quadro.
2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Quadro, ancorché non materialmente allegati, la Lettera di invito con i relativi Allegati e i chiarimenti inviati da InnovaPuglia S.p.A. nel corso



della procedura di gara e l'Offerta tecnica ed economica del Fornitore.

3. L'esecuzione del presente contratto è regolata, oltre che da quanto disposto nel medesimo e nei suoi allegati:

i. dal Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE, e ss.mm.ii e relativo Regolamento attuativo di cui al d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;

ii. dalle norme applicabili ai contratti della pubblica amministrazione;

iii. dal codice civile e dalle altre disposizioni normative già emanate o che verranno emanate in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate.

4. In caso di discordanza o contrasto, gli atti e documenti prodotti da InnovaPuglia S.p.A. prevarranno sugli atti e documenti prodotti dal Fornitore, ad eccezione di eventuali proposte migliorative formulate dal Fornitore ed accettate da InnovaPuglia S.p.A.

5. Le clausole del Contratto Quadro e dei singoli contratti di fornitura stipulati dal Fornitore sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere dispositivo contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente alla sottoscrizione dei contratti stessi.

## **Articolo 2**

### **Oggetto del Contratto Quadro**

1. Il Contratto Quadro definisce:

- i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni specifiche contenute nei Contratti Esecutivi di adesione ai servizi di connettività per la



Community Network RUPAR Puglia, nell'ambito del "Sistema Pubblico di Connettività – SPC" (servizi RUPAR-SPC), consentono al Fornitore di operare come fornitore dei suddetti servizi nei confronti delle Amministrazioni Pubbliche Locali della Regione Puglia (Amministrazioni), esplicitamente individuate come possibili utenti dalla Regione Puglia mediante una sua propria pianificazione;

- i rapporti tra il Fornitore ed il Centro Tecnico della Community Network RUPAR Puglia (CTRP), funzione assolta dalla Società InnovaPuglia S.p.A. in virtù di specifica Convenzione tra detta Società e la Regione Puglia.

2. Con la sottoscrizione del Contratto Quadro il Fornitore si obbliga irrevocabilmente a prestare alle Amministrazioni le seguenti categorie di servizi RUPAR-SPC, inclusive dei relativi servizi di supporto professionale e di gestione e manutenzione:

- servizi di trasporto, ovvero i servizi preposti alla trasmissione dati su protocollo Internet Protocol version IPv4 e/o IPv6; sono previsti servizi wired, basati su portante elettrica o ottica, e servizi wireless, tutto su quattro ambiti diversi cui gli stessi servizi possono afferire:

- "Intranet": ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;

- "Infranet": ambito di interconnessione che connette tra loro le Amministrazioni della CN RUPAR-SPC e le altre Amministrazioni SPC non appartenenti alla CN RUPAR-SPC sia assegnate allo stesso Operatore che, tramite la QXN e l'infrastruttura della CN RUPAR-SPC, a Operatori diversi;

- "RUPAR": ambito di interconnessione che connette tra loro le Amministrazioni della CN RUPAR-SPC sia assegnate allo stesso Operatore che, tramite



l'infrastruttura della CN RUPAR-SPC, a Operatori diversi; si tratta di una specializzazione dell'ambito Infranet che si avvale di specifiche infrastrutture realizzate sul territorio regionale;

- "Internet": ambito di interazione tra le singole Amministrazioni e soggetti non afferenti al SPC, attraverso la rete Internet;

- servizi di posta elettronica, che permettono ai dipendenti dell'Amministrazione di comunicare, tramite messaggi asincroni, comprendenti eventuali allegati sia con l'interno che con l'esterno dell'Amministrazione;

- servizi di sicurezza, ovvero i servizi atti a garantire la sicurezza perimetrale di ciascuna Amministrazione e quindi correlati con le protezioni degli accessi alla CN RUPAR-SPC; hanno le funzionalità di:

- protezione degli accessi (ad esempio: Firewall, Intrusion Detection System, etc);

- protezione dei collegamenti (ad esempio: tunneling IPsec, etc)

- filtraggio e monitoraggio dei contenuti (ad esempio: antivirus gateway, monitoraggio del traffico generato sulla rete, etc.);

- servizi di comunicazione atti a consentire alle Amministrazioni di effettuare video/conversazioni o altri servizi, utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene fornita la connettività IP (servizio di trasporto).

3. I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Quadro e relativi allegati, nonché stabilite nei Contratti Esecutivi.





## **Articolo 3**

### **Adesione delle singole Amministrazioni**

1. Le singole Amministrazioni che hanno titolo a collegarsi alla CN RUPAR-SPC in quanto Pubbliche Amministrazioni Locali del territorio regionale, possono aderire ai servizi RUPAR-SPC mediante associazione alla Centrale di Committenza e successiva stipula di un Contratto di Fornitura alle condizioni economiche previste nel Contratto Quadro.

2. I soggetti ottenuti per aggregazione di Amministrazioni, purché siano legalmente costituiti, possono chiedere di essere collegati alla CN RUPAR-SPC usufruendo delle stesse condizioni economiche delle Amministrazioni propriamente dette, cumulando quelle spettanti alle singole Amministrazioni aggregate.

3. Se più Fornitori avranno sottoscritto il presente Contratto Quadro, ciascuna Amministrazione selezionerà il Fornitore rilanciando, come previsto dall'Art. 59 comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006 s.m.i. il confronto competitivo tra i fornitori utilizzando per l'aggiudicazione i criteri definiti ai sensi degli articoli 81 e seguenti del D.Lgs. n. 163/2006 s.m.i. L'affidamento diretto è possibile nei limiti dell'art. 125 comma 11 secondo periodo del D. Lgs. 163/2006.

4. L'Amministrazione dovrà selezionare un unico Fornitore per l'erogazione di tutti i servizi RUPAR-SPC con le uniche eccezioni:

- dei servizi di Trasporto, limitatamente al solo ambito Intranet e ai servizi accessori di backup, di Posta Elettronica, di Comunicazione Evoluta e di Supporto Professionale, che sono a tutti gli effetti servizi facoltativi nel presente Contratto Quadro, per cui possono essere richiesti



dall'Amministrazione al Fornitore RUPAR-SPC, così come possono essere realizzati dall'Amministrazione in autonomia o mediante altro fornitore;

- dei servizi di Sicurezza nel caso di implementazione di sistemi di sicurezza propri.

5. L'esecuzione di ciascun Appalto Specifico sarà regolamentata dal relativo Contratto Esecutivo. Ai fini della stipula di ciascun Contratto di fornitura l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico dovrà prestare una cauzione definitiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, come descritto nel successivo articolo 22.

#### **Articolo 4**

##### **Efficacia e Durata**

1. Il presente Contratto Quadro ha validità dalla data di sottoscrizione e ha una durata di quarantotto mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio delle prestazioni, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro.

2. Il presente Contratto Quadro resta valido, efficace e vincolante ai fini della regolamentazione degli Appalti Specifici per tutto il periodo di vigenza dei medesimi; pertanto, qualora entro il termine di durata del presente atto sia stato inviato "Invito a presentare offerta", l'aggiudicazione e l'esecuzione dell'Appalto Specifico saranno regolati dall'Accordo Quadro nonché dal singolo Contratto Esecutivo degli Appalti Specifici.

3. I singoli contratti di fornitura stipulati con le Amministrazioni (Contratti Esecutivi) avranno durata minima di un anno e durata massima che non può eccedere quella del presente Contratto Quadro.

4. Ferma restando la validità ed efficacia del Contratto Quadro e dei



singoli Contratti Esecutivi perfezionati non sarà più possibile aderire ed utilizzare il Contratto Quadro qualora sia esaurito l'importo massimo complessivo, anche eventualmente incrementato secondo le prescrizioni di legge.

## **Articolo 5**

### **Obblighi specifici del Fornitore**

1. La sottoscrizione del presente Contratto Quadro vale per il Fornitore quale impegno irrevocabile a garantire i servizi RUPAR-SPC a tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale che avranno aderito alla CN RUPAR-SPC. Il Fornitore è quindi tenuto a soddisfare le richieste delle Amministrazioni rientranti in quanto previsto dall'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico", sia per quanto concerne i servizi indispensabili che per quelli opzionali, e non può pertanto rifiutare l'attivazione del servizio adducendo motivazioni di qualsiasi tipo, fermo restando che non possono sussistere impedimenti fisici all'attivazione del servizio in una qualsiasi sede di Amministrazione in cui sia presente almeno la Rete Telefonica Generale e l'alimentazione elettrica.
2. Il Fornitore si impegna ad erogare alle Amministrazioni i servizi RUPAR-SPC entro i termini prescritti dagli SLA definiti nell'allegato 1.1 alla Lettera di invito "Livelli di servizio e penali" della gara citata in premessa.
3. Il Fornitore si impegna a fornire i servizi RUPAR-SPC nelle sedi centrali o periferiche delle Amministrazioni secondo le loro indicazioni.
4. Il Fornitore, nel periodo di validità del presente Contratto Quadro, si impegna a tenere costantemente aggiornata, secondo quanto previsto nella Lettera di invito, la documentazione amministrativa presentata sia in sede di offerta che per la stipula del presente Contratto Quadro.



5. In particolare il Fornitore, al fine di tenere aggiornata la documentazione amministrativa, deve: comunicare a InnovaPuglia S.p.A. ogni modificazione e/o integrazione relativa alle attestazioni rilasciate nelle dichiarazioni di cui al punto 2.2.1 del Disciplinare della gara di prequalifica, attestanti che il concorrente non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006, entro il termine perentorio di dieci giorni lavorativi dalla conoscenza dell'evento modificativo/integrativo; inviare a InnovaPuglia S.p.A., con periodicità semestrale, il certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto presso la C.C.I.A.A o dichiarazione sostitutiva del medesimo ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000; comunicare a InnovaPuglia S.p.A. ogni modifica, ovvero il venire meno, dei requisiti attestanti la capacità tecnica di cui al punto III 2.3 comma 2 del Bando di gara (certificazione ISO) entro il termine perentorio di dieci giorni lavorativi decorrenti dall'evento modificativo/integrativo.

6. Il Fornitore si impegna inoltre ad aggiornare le informazioni contenute nella documentazione tecnica rilasciata in fase di qualificazione ogni qual volta sia necessario e ad ottemperare in ogni caso a tutte le richieste di chiarimenti che dovessero pervenire dal CTRP.

7. Il Fornitore si impegna a partecipare alla fase di rilancio del confronto competitivo tra i Fornitori parti dell'Accordo Quadro compiuta dalle Amministrazioni per aggiudicare i singoli appalti specifici.

8. Qualora alla fase di rilancio del confronto competitivo non partecipi alcun Fornitore, l'Amministrazione può segnalare l'accaduto al CTRP che provvederà a verificare la conformità della richiesta d'offerta al Contratto Quadro e ai relativi Allegati (in particolare gli allegati alla Lettera di invito 1



“Capitolato Tecnico” e 1.1 “Livelli di servizio e penali”) e supporterà l’Amministrazione nell’indizione di una nuova procedura di rilancio del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell’Accordo Quadro che sono obbligati a parteciparvi pena l’applicazione della relativa penale prevista nell’allegato 1.1 alla Lettera di invito “Livelli di servizio e penali”.

9. Il Fornitore, nel periodo di validità del presente Contratto Quadro, si impegna, in caso di aggiudicazione in proprio favore di un Appalto Specifico, a stipulare il relativo Contratto Esecutivo, secondo i fabbisogni indicati dalle Amministrazioni stesse, previa prestazione di una cauzione definitiva – a garanzia dell’esatta e completa esecuzione del Contratto di fornitura – resa ai sensi e per gli effetti dell’art. 113 del D.Lgs. 163/2006, e a dare esecuzione al Contratto medesimo.

10. Il Fornitore si impegna a stipulare singoli contratti di fornitura per i servizi RUPAR-SPC con le singole Amministrazioni secondo i fabbisogni indicati dalle Amministrazioni stesse in conformità al presente Contratto Quadro.

11. Il Fornitore si obbliga a non stipulare contratti di fornitura sulla base del presente Contratto Quadro con soggetti diversi dalle singole Amministrazioni o da aggregazioni di Amministrazioni legalmente costituite.

12. Fa eccezione al precedente comma 11 il caso di Imprese che costituiscano un Centro Servizi esclusivamente dedicato all’erogazione di servizi applicativi alle Amministrazioni e che si siano registrate presso il CTRP per questa attività. In tal caso il Centro Servizi può essere collegato alla CN RUPAR-SPC dal Fornitore con un servizio equivalente a quelli previsti nell’allegato 1 alla Lettera di invito “Capitolato Tecnico” ed alle stesse condi-



zioni economiche.

13. Con la sottoscrizione del presente Contratto Quadro, il Fornitore dichiara di disporre e si obbliga ad avvalersi di risorse professionali altamente specializzate in relazione alle prestazioni contrattuali dovute, nonché di adeguati mezzi, beni e servizi necessari per l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte con il presente atto, e garantisce e dichiara, altresì, che l'attività oggetto del contratto costituisce ordinaria attività di cui al proprio oggetto sociale, e che è dotato di propria autonomia organizzativa e gestionale, capace di operare nel settore dei servizi in oggetto, come di fatto opera, con propri capitali, mezzi ed attrezzature.

14. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente Contratto Quadro, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

15. Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore stesso di comunicare, a InnovaPuglia S.p.A. e all'Amministrazione interessata, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati.

16. Per le modalità di affidamento delle attività oggetto del singolo Contratto Esecutivo e del singolo intervento attuativo del Contratto medesimo, nonché per le modalità di gestione, verifica, validazione e controllo dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, vale quanto stabilito



nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico" e, se del caso, nel Contratto Esecutivo.

17. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche minime ed alle specifiche indicate nella documentazione contrattuale; in ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate, restando a carico del medesimo Fornitore eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del presente Contratto Quadro.

18. Nella prestazione dei servizi RUPAR-SPC, il Fornitore si obbliga a:

- a) eseguire dette prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Contratto Quadro e nei relativi Allegati, nonché secondo le modalità specifiche previste nei singoli contratti di fornitura;
- b) attuare tutte le specifiche tecniche e rispettare tutti gli standard tecnici prescritti nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico";
- c) osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo, che a tal scopo potranno essere predisposte dal CTRP;
- d) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire al CTRP ed alle singole Amministrazioni, di monitorare la conformità dei servizi alle specifiche tecniche dell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico";
- e) adottare tutte le necessarie misure di monitoraggio e misurazione delle prestazioni contrattuali secondo le specifiche dell'allegato 1.1 alla Lettera di



invito "Livelli di servizio e penali";

f) osservare tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate; gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula dell'atto, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tal titolo, nei confronti delle Amministrazioni e/o di InnovaPuglia S.p.A., assumendosene ogni relativa alea;

g) manlevare e tenere indenne le Amministrazioni e InnovaPuglia S.p.A. da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;

h) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;

i) comunicare tempestivamente alle Amministrazioni e al CTRP, per quanto di rispettiva competenza, ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività contrattuali, nonché comunque entro 10 (dieci) giorni solari dal verificarsi dei seguenti eventi:

i. ogni intervenuta modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi;

ii. le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dei Contratti Esecutivi, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;

j) non opporre a InnovaPuglia S.p.A. ed alle Amministrazioni qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla prestazione dei servizi;





k) non stipulare contratti di servizi RUPAR-SPC con Amministrazioni già utenti di altro Fornitore RUPAR-SPC.

19. Il Fornitore prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente atto devono essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici delle Amministrazioni.

20. Le attività necessarie per la predisposizione degli apparati e per l'attivazione dei servizi oggetto del singolo Contratto Esecutivo dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici dell'Amministrazione e salvaguardando le sue esigenze; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con le Amministrazioni stesse.

21. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'Amministrazione e/o dal CTRP.

22. Il Fornitore dichiara, altresì, di essere a conoscenza della normativa sulla responsabilità amministrativa delle Società di cui al D.Lgs 231/01 e della adozione, da parte di InnovaPuglia, del proprio Modello di Organizzazione e Gestione, in attuazione del D.Lgs 231/01 stesso, e del relativo Codice Etico. L'impresa dichiara, inoltre, di aver preso visione del Codice Etico della stessa InnovaPuglia, quale riportato sul sito della Società ([www.innova.puglia.it](http://www.innova.puglia.it)).

Nel dar corso alle attività in qualsiasi modo connesse all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, il Fornitore si impegna pertanto a:

a) operare, nelle attività svolte per conto di InnovaPuglia, in conformità ai



principi e alle norme generali del D. Lgs. 231/01 e a tenere una condotta in linea con i principi e i valori contenuti nel Codice Etico di InnovaPuglia e, comunque, in modo tale da non esporre InnovaPuglia al rischio di applicazione delle sanzioni previste dal predetto D.Lgs. n. 231/2001.

b) non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori di InnovaPuglia a violare i principi del Codice Etico o a tenere una condotta non conforme al Modello.

## **Articolo 6**

### **Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.
2. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del presente contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto Quadro.



5. Nell'ipotesi di inadempimento anche a uno solo degli obblighi di cui ai commi precedenti, le Amministrazioni, previa comunicazione al Fornitore delle inadempienze ad essa denunciate dalle Autorità competenti, potranno riservarsi di effettuare, sulle somme da versare (corrispettivo) o restituire (cauzione) al medesimo Fornitore, una ritenuta forfettaria di importo pari al 5% del corrispettivo contrattuale complessivo; tale ritenuta verrà restituita, senza alcun onere aggiuntivo, quando l'Autorità competente avrà dichiarato che il Fornitore si sia posto in regola.

## **Articolo 7**

### **Importo massimo**

1. Il Fornitore prende atto che l'importo massimo del presente Contratto Quadro è quello indicato nella documentazione di gara, eventualmente incrementato fino a concorrenza di 1/5 (un quinto), alle medesime condizioni ivi pattuite, ai sensi dell'art. 11 del R.D. 18 novembre 1923, n. 2440. In ragione di tale importo massimo, InnovaPuglia S.p.A. procederà ad indicare le caratteristiche ed i volumi delle macro classi di fornitura, da affidare mediante i singoli Appalti Specifici.

2. Nel periodo di efficacia di ciascun Appalto Specifico, le Amministrazioni hanno la facoltà di ricorrere alla procedura negoziata di cui all'art. 57, comma 5, lett. b), del D.Lgs. 163/2006 per l'affidamento di nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi.

## **Articolo 8**

### **Piano dei Fabbisogni**

1. Le Amministrazioni allegano alla richiesta di offerta il Piano dei Fabbisogni, contenente le indicazioni sulla tipologia, il dimensionamento e le



quantità di servizi richiesti, nonché la durata del servizio in mesi, redatto secondo il modello predisposto, aggiornato e reso disponibile dal CTRP sul sito web [www.rupar.puglia.it](http://www.rupar.puglia.it).

2. Il Fornitore, dopo aver conseguito l'aggiudicazione del servizio e firmato il relativo Contratto Esecutivo, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dello stesso, dovrà provvedere a inserire sul sito Web a supporto dei Servizi di Gestione e Manutenzione le copie in formato elettronico del Contratto Esecutivo e del Piano dei Fabbisogni nonché i dettagli amministrativi della fornitura.

## **Articolo 9**

### **Progetto dei Fabbisogni**

1. L'offerta tecnica dei servizi dovrà essere formulata dal Fornitore attraverso un Progetto dei Fabbisogni conforme alle prescrizioni contenute nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico".

2. L'Amministrazione ed il CTRP potranno comunicare al Fornitore, ciascuno per la parte di rispettiva competenza, eventuali modifiche e/o integrazioni ritenute necessarie al fine di rendere il Progetto compatibile con il Piano dei Fabbisogni formulato dall'Amministrazione e con l'architettura della CN RUPAR-SPC.

## **Articolo 10**

### **Variazioni al Piano dei Fabbisogni**

1. Il Piano dei Fabbisogni potrà essere variato e/o aggiornato dall'Amministrazione ogni qualvolta questa lo ritenga necessario. Il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto dei Fabbisogni.

2. L'Amministrazione ha facoltà di richiedere al Fornitore la sostituzione



di uno o più servizi con quelli previsti nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico", oppure con nuovi servizi, introdotti secondo quanto previsto nel punto relativo all' "Aggiornamento dei Servizi" che utilizzino soluzioni tecnicamente più evolute e/o più vantaggiose.

3. Il Fornitore si impegna a provvedere alle sostituzioni o alla fornitura di nuovi servizi, applicando i prezzi unitari secondo quanto previsto nel punto relativo all' "Aggiornamento dei Servizi" e decurtando i canoni relativi ai servizi oggetto di sostituzione, nei termini temporali previsti dall'allegato 1.1 alla Lettera di invito "Livelli di servizio e penali".

4. L'Amministrazione ha la facoltà di dismettere, nell'ambito della riduzione di cui al comma precedente, i singoli servizi facenti parte del Progetto dei Fabbisogni ed in corso di erogazione con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi solari.

## **Articolo 11**

### **Organizzazione del lavoro**

1. Le attività di supervisione e controllo dell'operatività nella CN RUPAR-SPC del Fornitore sono svolte dal CTRP.

2. Il Fornitore si obbliga ad applicare tutte le prescrizioni tecniche che saranno emanate dal CTRP e saranno pubblicate dallo stesso sul suo sito web: [www.rupar.puglia.it](http://www.rupar.puglia.it).

3. Le attività amministrative, contrattuali e strumentali per la gestione, supervisione e controllo del presente Contratto Quadro sono svolte da InnovaPuglia S.p.A.

4. Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del singolo Contratto Esecutivo, in relazione ai servizi richiesti, sono



svolte dalla singola Amministrazione contraente, con il supporto del CTRP quando reputato necessario dalla stessa Amministrazione.

5. Per la gestione delle attività della CN RUPAR-SPC e dei singoli contratti di fornitura, il CTRP ed i Fornitori del servizio, al fine di coordinarsi e lavorare a stretto contatto, costituiscono un Comitato di Controllo che si riunisce su convocazione del CTRP presso i locali di InnovaPuglia S.p.A.: la partecipazione dei Fornitori è obbligatoria. Il Comitato di Controllo è costituito da un rappresentante, dotato di opportuni poteri, per ogni Fornitore e da uno o più rappresentanti del CTRP; quando necessario, a giudizio del CTRP, allo stesso partecipano i rappresentanti delle singole Amministrazioni coinvolte.

6. Il nominativo del rappresentante del Fornitore deve essere comunicato al CTRP entro 30 (trenta) giorni solari dalla firma del Contratto Quadro, e con 30 giorni di anticipo per ogni eventuale variazione successiva.

7. Al Comitato di Controllo sono assegnati i seguenti compiti:

- esame dello stato di avanzamento della pianificazione regionale dei fabbisogni di interconnessione delle Amministrazioni;
- valutazione dei Livelli di servizio;
- esame della evoluzione tecnologica ed eventuale introduzione di nuovi servizi;
- esame di eventuali nuove esigenze di singole Amministrazioni;
- formulazione di proposte di soluzione in via bonaria delle eventuali divergenze tra le parti.

8. Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla firma del presente Contratto Quadro, e con 10 (dieci) giorni di anticipo per ogni eventuale variazione



successiva il Fornitore deve comunicare attraverso posta elettronica certificata a InnovaPuglia S.p.A. all'indirizzo [ctr@pec.rupar.puglia.it](mailto:ctr@pec.rupar.puglia.it) il nominativo di un Referente Tecnico, responsabile dell'interlocuzione con il CTRP per questioni di carattere tecnico, e un indirizzo di posta elettronica certificata da utilizzare per inviare le comunicazioni del CTRP.

9. Il Fornitore dovrà rendere operativo ed utilizzare un sistema, non necessariamente dedicato, basato su architetture e tecnologie standard, per la gestione delle risorse utilizzate per erogare i servizi richiesti. Attraverso tale Centro di Gestione il Fornitore dovrà verificare in modo continuativo le prestazioni della propria infrastruttura di rete in conformità a quanto previsto nell'allegato 1 alla Lettera di invito Capitolato Tecnico.

10. Quali interfacce del Fornitore con le Amministrazioni, il Fornitore dovrà rendere operativi ed accessibili dagli utenti il Call Center (raggiungibile con apposito numero verde), il fax ed il Sito Web del Fornitore secondo le prescrizioni contenute nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico".

## **Articolo 12**

### **Sicurezza**

1. Il Fornitore si impegna ad assicurare alle Amministrazioni la sicurezza sia fisica che logica per i servizi RUPAR-SPC ed a tal fine si impegna a predisporre, attuare ed aggiornare costantemente una politica della sicurezza, sia fisica che logica, conforme alle prescrizioni emanate dal CTRP e alle prescrizioni contenute nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico".

2. Il Fornitore dovrà prevedere specifiche procedure atte a regolare la



gestione della sicurezza almeno per le seguenti aree:

- analisi dei rischi,
- amministrazione della sicurezza,
- audit,
- test ciclici di impenetrabilità,
- incidenti di sicurezza,
- allarmi e interventi,
- controllo e analisi delle registrazioni relative alla sicurezza.

3. Il CTRP può adeguare le prescrizioni minime di sicurezza a seguito di eventuali variazioni del livello di rischio cui sono soggetti i servizi o a seguito di eventuali modifiche della tecnologia utilizzata o disponibile. Il Fornitore è tenuto a mantenere aggiornato il sistema di sicurezza rispetto a tali revisioni.

4. Il Fornitore si impegna a prevenire e circoscrivere attacchi alla sicurezza fisica degli apparati deputati all'erogazione dei servizi ed installati presso i locali sotto il suo controllo, in particolare attraverso misure di protezione per il controllo degli accessi e la prevenzione di atti dolosi ed eventi accidentali. Per la sicurezza fisica degli apparati installati nei locali messi a disposizione dalle Amministrazioni, vale quanto previsto nel contratto di fornitura.

5. Il Fornitore si impegna altresì a prevenire e circoscrivere attacchi alla sicurezza logica degli apparati deputati all'erogazione dei servizi installati sia presso i locali sotto il suo controllo che presso quelli delle singole Amministrazioni. In particolare, il sistema di sicurezza del Fornitore dovrà amministrare il diritto di accesso ai dati ed ai servizi, in modo da verificare il diritto





e la validità di ogni tentativo di accesso e stabilire l'identità dell'utente. Il Fornitore si impegna inoltre a gestire e mantenere registrazioni relative agli accessi, adottare misure per l'integrità dei dati e prevedere procedure per la rilevazione di attacchi sistematici.

6. Il Fornitore si impegna ad autorizzare l'effettuazione di test discrezionali di impenetrabilità, da parte del CTRP.

7. Nel caso si rilevi un problema relativo alla sicurezza di particolare gravità il CTRP può, sentito il Fornitore, decidere la sospensione di uno o più servizi fino a quando non sia stato eliminato il pericolo. Il periodo di chiusura sarà computato a tutti gli effetti come *downtime* del servizio ai fini del calcolo delle penali previste.

### **Articolo 13**

#### **Attivazione e dismissione dei servizi**

1. L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi definiti nell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico". Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini indicati nel Progetto dei Fabbisogni.

2. L'Amministrazione contraente provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.

3. Alla scadenza o risoluzione del presente Contratto Quadro, ovvero del singolo Contratto Esecutivo, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi ad un nuovo fornitore. In ogni caso, il Fornitore dovrà assicurare la continuità della prestazione dei servizi attuando eventuali modifiche operative



al fine di pianificare il passaggio graduale dei servizi al nuovo fornitore su-  
bentrante, ivi inclusa l'interconnessione con quest'ultimo (a cura e spese di  
quest'ultimo) per il tempo necessario a completare la migrazione dei servizi  
sulla sua rete secondo le indicazioni minime contenute nell'allegato 1 alla  
Lettera di invito "Capitolato Tecnico".

#### **Articolo 14**

##### **Locali messi a disposizione dalle Amministrazioni**

1. Ogni Amministrazione provvede ad indicare ed a mettere a disposi-  
zione del Fornitore, gratuitamente e non in via esclusiva, locali idonei  
all'installazione degli apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei ser-  
vizi RUPAR-SPC con le modalità indicate nel singolo contratto di fornitura.
2. Il Fornitore, su richiesta dell'Amministrazione e con oneri a carico  
della stessa Amministrazione, si impegna a realizzare attività di posa in ope-  
ra al solo fine della predisposizione dei locali di cui al comma precedente,  
per un importo massimo di 5.000,00 € (cinquemila) IVA esclusa per ciascu-  
na sede.

#### **Articolo 15**

##### **Ispezioni - Verifiche - Collaudi tecnici**

1. Il CTRP si riserva il diritto di svolgere, con un preavviso minimo di 3  
(tre) giorni, ispezioni sulle strutture territoriali di presidio per l'assistenza  
tecnica, sui PoP del Fornitore, o degli eventuali sub-fornitori, per verificare il  
permanere, nel periodo di vigenza contrattuale, dei requisiti di conformità  
all'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico". Il Fornitore è tenuto  
a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione  
di tali verifiche.



2. Il CTRP e le Amministrazioni, per quanto di propria competenza, hanno facoltà di eseguire verifiche relative alla conformità della prestazione dei servizi con quanto stabilito dagli allegati alla Lettera di invito 1 "Capitolato Tecnico" e 1.1 "Livelli di servizio e penali, nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza, la collaborazione e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.

3. La fornitura dei servizi RUPAR-SPC sarà sottoposta a collaudo tecnico, sulla base di quanto previsto dagli allegati alla Lettera di invito 1 "Capitolato Tecnico" e 1.1 "Livelli di servizio e penali", in due fasi distinte:

- dapprima, una Commissione di collaudo incaricata da InnovaPuglia S.p.A. provvederà, in contraddittorio col Fornitore, al Collaudo Funzionale per verificare le modalità con le quali il Fornitore erogherà i servizi oggetto della presente gara;
- successivamente, la singola Amministrazione provvederà, in contraddittorio col Fornitore, al Collaudo di Configurazione per verificare sul campo la corretta erogazione dei servizi acquisiti. Questo collaudo sarà effettuato dal Responsabile dell'Esecuzione del Contratto per l'Amministrazione o da una Commissione incaricata dall'Amministrazione alla presenza di un Rappresentante del Fornitore. In ogni caso, l'Amministrazione procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss, del D.Lgs. n. 207/2010, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta dal Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescri-



zioni contrattuali.

4. Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi dal CTRP mediante apposita comunicazione ed emessi in relazione:

- ai risultati delle attività di collaudo tecnico;
- ai risultati dei test di impenetrabilità di cui all'articolo 12;
- ai risultati delle ispezioni e delle verifiche di cui ai precedenti commi;
- al mancato rispetto dei tempi di realizzazione delle infrastrutture;
- al mancato rispetto dei tempi di consegna della documentazione;
- alla perdita dei requisiti previsti dalla documentazione di gara;

si impegna a presentare entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione un piano dei correttivi che dovrà essere implementato entro i successivi 30 (trenta) giorni solari entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione al CTRP dell'ultimazione delle attività del piano dei correttivi.

5. Il CTRP si riserva il diritto di richiedere al Fornitore l'elaborazione di report specifici.

6. Il Fornitore entro 90 (novanta) giorni solari dalla data di perfezionamento del presente Contratto Quadro consegnerà a mezzo PEC a InnovaPuglia S.p.A. il rapporto di lavoro che sancisce l'ultimazione delle attività propedeutiche all'erogazione dei servizi con allegata la seguente documentazione di cui al paragrafo 13.1 dell'allegato 1 alla Lettera di invito "Capitolato Tecnico":

- Documento programmatico di gestione della sicurezza;
- Piano generale per l'erogazione dei servizi;
- Documentazione tecnica relativa ai servizi ai Servizi di Gestione e Manutenzione;



- Documentazione tecnica relativa ai servizi ai Servizi di Interazione con le Infrastrutture Condivise;

- Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei Servizi di Gestione e Manutenzione e dei Servizi di Interazione con le Infrastrutture Condivise.

7. A seguito della ricezione della documentazione di cui al precedente comma, InnovaPuglia S.p.A. comunicherà al Fornitore l'accettazione ovvero eventuali modifiche e/o integrazioni della stessa. Nei successivi 15 (quindici) giorni lavorativi il Fornitore dovrà predisporre ed inviare ad InnovaPuglia S.p.A. un documento definitivo che recepisca le modifiche ed integrazioni formulate da quest'ultima. L'accettazione delle specifiche di collaudo da parte di InnovaPuglia S.p.A. si intende come dichiarazione di "Pronti al Collaudo" e le stesse costituiranno la guida operativa della Commissione di collaudo.

8. Resta espressamente inteso che in corso di collaudo la Commissione potrà effettuare tutte le verifiche che riterrà opportune al fine di verificare la rispondenza dei servizi alle specifiche tecniche indicate negli allegati alla Lettera di invito 1 "Capitolato Tecnico" e 1.1 "Livelli di servizio e penali".

Ove non si riscontrino difetti o carenze, il collaudo avrà valore positivo. Le operazioni di collaudo risulteranno da apposito verbale che dovrà essere sottoscritto dalla Commissione di collaudo e dal Rappresentante del Fornitore in doppio originale per il Fornitore e InnovaPuglia S.p.A.

Qualora dagli accertamenti effettuati in sede di primo collaudo i servizi non risultassero conformi alle specifiche di dettaglio previste nelle prove di collaudo, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro i termini fissati dalla Commissione, che comunque non potranno essere superiori ai 15 (quindici)



giorni solari. Decorso detto termine, la Commissione di collaudo procederà ad una seconda prova di collaudo. Nel caso in cui i servizi non risultassero ancora conformi alle specifiche, InnovaPuglia S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto Quadro.

## **Articolo 16**

### **Livelli di Servizio e Penalità**

1. Il Fornitore si impegna a prestare un servizio di elevata qualità rispetto agli standard di mercato e, comunque, assicura per l'intero periodo di durata del presente Contratto Quadro e dei singoli contratti di fornitura, il mantenimento di Livelli di servizio non inferiori a quelli previsti negli allegati alla Lettera di invito 1 "Capitolato Tecnico" e 1.1 "Livelli di servizio e penali".

Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile rispettivamente all'Amministrazione o a InnovaPuglia S.p.A., ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto a quanto previsto negli allegati alla Lettera di invito 1 "Capitolato Tecnico" e 1.1 "Livelli di servizio e penali", l'Amministrazione o InnovaPuglia S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, applicheranno al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nel suddetto allegato, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

2. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto da InnovaPuglia S.p.A. e/o dalla singola Amministrazione, per quanto di rispettiva competenza; in quest'ultimo caso, gli eventuali inadempimenti



dovranno essere comunicati per conoscenza a InnovaPuglia S.p.A.

3. In caso di contestazione dell'inadempimento da parte della singola Amministrazione, il Fornitore dovrà comunicare per iscritto le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano all'Amministrazione nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima Amministrazione, a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali sopra stabilite a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

4. In caso di contestazione dell'inadempimento da parte di InnovaPuglia S.p.A., il Fornitore dovrà comunicare in ogni caso per iscritto le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, alla stessa InnovaPuglia S.p.A. nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa contestazione. Qualora le predette deduzioni non pervengano a InnovaPuglia S.p.A. nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima InnovaPuglia S.p.A. a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate al Fornitore le penali sopra stabilite a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

5. Per i crediti derivanti dall'applicazione delle predette penali e per quanto di rispettiva competenza,

- le Amministrazioni potranno compensare detti crediti per l'applicazione delle penali di propria competenza con quanto dovuto al For-



nitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della cauzione di cui al comma 4 dell'articolo 22 (Cauzione);

- InnovaPuglia S.p.A. potrà compensare detti crediti per l'applicazione delle penali di propria competenza avvalendosi della cauzione di cui al comma 1 dell'articolo 22 (Cauzione);

in ogni caso, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

6. Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da un singola Amministrazione raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo del Contratto Esecutivo, detta Amministrazione ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il Contratto Esecutivo, con diritto al risarcimento di tutti i danni, nonché la facoltà di richiedere la prestazione dei servizi ad altro fornitore aggiudicatario dei Contratti Quadro di cui alle premesse.

7. Qualora l'importo complessivo delle penali applicate al Fornitore da InnovaPuglia S.p.A. raggiunga la somma complessiva pari al 10% del valore complessivo dell'importo massimo complessivo del presente Contratto Quadro, ovvero qualora un inadempimento di cui all'allegato 1.1 alla Lettera di invito "Livelli di servizio e penali" perduri per tre quadrimestri consecutivi e coinvolga almeno 5 (cinque) Contratti Esecutivi, InnovaPuglia S.p.A., valutata la gravità dell'inadempimento, ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente Contratto Quadro, con diritto al risarcimento di tutti i danni. InnovaPuglia S.p.A. si riserva altresì il diritto di revocare il Contratto Quadro in caso di non rispetto dei termini di rimozione di un problema di si-





curezza (cfr. comma 7 dell'articolo 12 "Sicurezza") o di eccessivo livello di inadempienza dei contratti di Fornitura, come specificato nel successivo articolo 25 (Risoluzione).

8. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

## **Articolo 17**

### **Conflitti con altri fornitori di servizi**

1. L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e altri Fornitori, non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nell'erogazione dei servizi RUPAR-SPC, ed entrambi i Fornitori saranno responsabili di eventuali inadempienze, delle penali e danni conseguenti in via solidale nei confronti della singola Amministrazione.

2. L'insorgere di conflitti o controversie tra il Fornitore e suoi eventuali fornitori di servizi quali ad esempio quelli di telecomunicazione quando applicabile, o di qualsiasi altro servizio utilizzato, non potrà essere considerata causa legittima di sospensione nella erogazione dei servizi RUPAR-SPC ed il Fornitore verrà considerato responsabile dei danni derivanti dall'inadempimento nei confronti della singola Amministrazione.

## **Articolo 18**

### **Aggiornamento dei servizi**

1. Il Fornitore si impegna ad informare periodicamente il CTRP sulla evoluzione tecnologica delle telecomunicazioni e dei conseguenti possibili nuovi servizi o delle variazioni indotte nei servizi oggetto del presente Con-



tratto Quadro.

2. Il Fornitore si impegna a valutare le proposte del CTRP in sede di Comitato di Controllo finalizzate al miglioramento dei servizi esistenti ed all'introduzione di nuovi. Tale valutazione dovrà portare ad una convergenza nel Comitato di Controllo circa le migliori modalità ed i costi per l'attuazione di quanto proposto.

3. Le parti si impegnano, di conseguenza, ad apportare, su proposta del Comitato di Controllo, quelle modifiche che, di comune accordo, dovessero essere valutate opportune al presente Contratto Quadro.

### **Articolo 19**

#### **Prezzi unitari**

1. I prezzi unitari per i servizi erogati alle Amministrazioni non potranno essere superiori a quanto offerto ai fini dell'aggiudicazione del presente Contratto Quadro. I prezzi unitari stabiliti dal Fornitore sono riportati nell'Allegato "Prezzi Unitari" al Contratto Quadro di cui fanno integralmente parte.

### **Articolo 20**

#### **Corrispettivi e fatturazione**

1. I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi sono determinati in ragione dei prezzi unitari determinati in fase di aggiudicazione dell'Appalto Specifico, sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni e saranno corrisposti dalle Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura



ra, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine di pagamento di 30 (trenta) giorni, secondo le modalità di cui alla normativa vigente (D.Lgs. n. 231/2002). In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

2. Detti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte, nell'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

3. Detti corrispettivi contrattuali sono stati determinati o accettati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore medesimo di ogni relativo rischio e/o alea, salvo in ogni caso quanto previsto nel successivo articolo.

4. Il Fornitore non potrà vantare diritti ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

5. Ciascuna fattura dovrà essere intestata all'Amministrazione e contenere il riferimento al presente Contratto Quadro ed al singolo Contratto Esecutivo cui si riferisce. Si evidenzia che il CIG "derivato" rispetto a quello del presente Contratto Quadro, comunicato dalle Amministrazioni, sarà inserito a cura del Fornitore nelle fatture ovvero comunque riportato unitamente alle medesime e dovrà essere indicato dalle medesime Amministrazioni



nei rispettivi pagamenti ai fini dell'ottemperanza agli obblighi scaturenti dalla normativa in tema di tracciabilità dei flussi finanziari. Nel caso in cui l'aggiudicatario sia un R.T.I., ferma l'obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del raggruppamento, gli obblighi di cui sopra dovranno essere tutti puntualmente assolti sia nelle fatture emesse dalla mandataria, sia dalle mandanti nello specifico caso di esercizio della facoltà di ricorrere alla fatturazione "pro quota", nel rispetto delle condizioni e delle modalità oltre disciplinate.

6. Ai fini del pagamento di corrispettivi, l'Amministrazione procederà:

- per gli importi superiori ad Euro 10.000,00=, all'ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40;
- ad acquisire d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) - attestante la regolarità del Fornitore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.

7. Le Amministrazioni Beneficarie opereranno sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del Contratto Esecutivo e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

8. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nei singoli Contratti Esecutivi. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti Esecutivi e il presente Contratto



Quadro potranno essere risolti di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/R, rispettivamente dalle Amministrazioni e da InnovaPuglia S.p.A., ciascuno per quanto di rispettiva competenza.

9. I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente, ad esso intestato, operante nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Amministrazioni all'atto del perfezionamento dei singoli Contratti Esecutivi.

10. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto alle Amministrazioni e a InnovaPuglia S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito sopra indicate; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

11. Nel caso il Fornitore sia un R.T.I., fermo restando quanto espressamente previsto dalle norme sulla Contabilità Generale delle Amministrazioni per i contratti passivi in materia di pagamento del corrispettivo, con riguardo all'obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento, le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corri-



spondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che il Fornitore si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto dall'Amministrazione. In tal caso, la società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto indicato in precedenza, la descrizione di ciascuno dei servizi cui si riferisce.

12. È ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti dell'Amministrazione a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto Esecutivo, nel rispetto dell'art. 117 del D.Lgs. n. 163/2006. In ogni caso, è fatta salva ed impregiudicata la possibilità per l'Amministrazione di opporre al cessionario tutte le medesime eccezioni opponibili al Fornitore cedente, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto al Fornitore stesso anche in ordine a contratti diversi. Le cessioni dei crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate alla Amministrazione. Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 52/1991. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

## **Articolo 21**

### **Trasparenza dei prezzi**

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:



- i. dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente Contratto Quadro;
  - ii. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto Quadro stesso;
  - iii. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente Contratto Quadro rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente contratto, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., per fatto e colpa dell'Impresa, che sarà conseguentemente tenuta al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

## **Articolo 22**

### **Cauzione**

1. A garanzia del corretto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali derivanti dal presente Contratto Quadro, ciascun Fornitore ha prestato, ai fini della stipula del presente atto, una cauzione definitiva costituita con le modalità previste dall'art. 75, comma 4, del D.Lgs. 163/2006.

Wind Telecomunicazioni S.p.A., Polizza Fidejussoria N° 5095.03.27.2799673393, emessa il 16/07/2015 dalla SACE BT S.p.A. per un importo garantito di € 300.000,00; Clio S.p.A., Polizza Fidejussoria N°



CTIT1501064 emessa il 08/10/2015 dalla China Taiping Insurance (UK) Co. LTD per un importo garantito di € 300.000,00; AMT Service S.r.l., Polizza Fidejussoria N° 787814 emessa il 14/10/2015 dalla Elba Assicurazioni S.p.A. per un importo garantito di € 300.000,00; BT Italia S.p.A., Polizza Fidejussoria N° 161340/K emessa il 23/07/2015 dalla Banca Nazionale del Lavoro per un importo garantito di € 300.000,00; Fastweb S.p.A., Polizza Fidejussoria N° 460011550758 emessa il 16/07/2015 dalla UniCredit SpA per un importo garantito di € 300.000,00; Vodafone Omnitel B.V., Polizza Fidejussoria N° 01/08774/6056242, emessa il 22/07/2015 da Intesa Sanpaolo S.p.A. per un importo garantito di € 521.973,97; Telecom Italia S.p.A., Polizza Fidejussoria N° BP0609214 emessa il 13/07/2015 dalla Atradius Credit Insurance N.V. per un importo garantito di € 270.004,67 e successiva integrazione con Polizza Fidejussoria n. BP0609214 emessa il 04/08/2015 dalla Atradius Credit Insurance N.V per un importo garantito di € 29.995,33 fino alla concorrenza di € 300.000,00.

2. La cauzione di cui al comma 1 verrà escussa nei casi di inadempimento agli obblighi assunti con la stipula del presente Contratto Quadro ivi incluso le ipotesi di risoluzione.

3. La cauzione di cui al comma 1 avrà durata di quattro anni e sei mesi dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro e cesserà di avere effetto e verrà restituita a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto Quadro.

4. Ai fini della stipula del Contratto di fornitura dell'Appalto Specifico, l'aggiudicatario si impegna, ora per allora, a prestare una cauzione definitiva in favore dell'Amministrazione contraente per un ammontare pari al 10%





dell'importo contrattuale definito nel relativo Contratto Esecutivo. La garanzia dovrà essere prestata secondo le modalità e le condizioni indicate dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., con l'eventuale applicazione della riduzione al 50% prevista dall'art. 75 comma 7 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

5. La cauzione di cui al comma 4 dovrà avere la durata del Contratto Esecutivo.

6. La cauzione di cui al comma 4 copre e garantisce il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni nascenti con la stipula del Contratto Esecutivo, ivi inclusa la copertura del pagamento delle penali contrattuali.

7. La cauzione di cui al comma 4 cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle prestazioni contrattuali.

8. Tali garanzie potranno essere prestate mediante fidejussione bancaria o polizza fidejussoria rilasciata da primario istituto di credito o compagnia assicuratrice.

9. Le fidejussioni o polizze fidejussorie dovranno essere valide fino all'integrale adempimento delle obbligazioni cui il Fornitore è tenuto in forza del presente Contratto Quadro e del Contratto Esecutivo e dovranno prevedere espressamente "la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale" (ex Art. 1944 codice civile) e la loro operatività entro 15 (quindici) giorni "a semplice richiesta scritta da parte dell'Amministrazione".

10. Il Fornitore ha l'obbligo di reintegrare l'ammontare garantito dalle garanzie fidejussorie in caso di escussione totale o parziale da parte dell'Amministrazione contraente durante il periodo di validità della stessa.

## **Articolo 23**

### **Subappalto**



Nel caso il Fornitore abbia dichiarato di voler far ricorso al subappalto:

1. Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- WIND Telecomunicazioni S.p.A.: SSUP – Servizi di Supporto professionale composti da SSUS – Servizi di Supporto Specialistico – FORM – Servizi di formazione;

- Clio S.p.A.: Servizi di supporto professionale in misura non superiore al 2% dell'importo complessivo del contratto;

- B.T. Italia S.p.A.: Servizi di Comunicazione, Servizi di Posta Elettronica, Servizi di Sicurezza Informatica Perimetrale;

- Fastweb S.p.A.: Installazione, manutenzione e configurazione apparati di terminazione rete, apparati di sicurezza e apparati VoIP, servizi professionali di supporto;

- Vodafone Omnitel B.V.: Servizi di trasporto dati wireless, Servizi di posta elettronica, Servizi di comunicazione evoluta, Servizi di supporto professionale;

- Telecom Italia S.p.A: Quota parte dei servizi professionali.

2. Il Fornitore che affidi la prestazione dei servizi a terzi, sarà in ogni caso ritenuto responsabile principale per l'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto Esecutivo e per gli atti, disservizi, omissioni o negligenze dei subcontraenti.

3. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri del Fornitore, il quale rimane l'unico e solo responsabile, nei confronti di InnovaPuglia S.p.A. e/o delle Amministrazioni, per quanto di rispettiva



competenza, della perfetta esecuzione del contratto anche per la parte subappaltata.

4. Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne InnovaPuglia S.p.A. e/o le Amministrazioni da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.

5. I subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del presente Contratto Quadro i requisiti richiesti dalla documentazione della gara citata in premessa, nonché dalla normativa vigente in materia per lo svolgimento delle attività agli stessi affidate.

6. Il Fornitore si impegna a depositare presso InnovaPuglia S.p.A., almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto, la copia autentica del contratto di subappalto e la documentazione prevista dalla normativa vigente in materia, ivi inclusa la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti soggettivi previsti in sede di gara nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dalla vigente normativa, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate e la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore. In caso di mancata presentazione dei documenti sopra richiesti nel termine previsto, InnovaPuglia S.p.A. non autorizzerà il subappalto. La singola Amministrazione, qualora ricorrano le previsioni di cui all'art. 170, comma 7, del d.P.R. n. 207/2011, sospenderà i pagamenti in favore dell'esecutore limitatamente alla quota corrispondente alla prestazione oggetto di contestazione nella misura accertata dal direttore dell'esecuzione.

7. In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel



termine previsto, InnovaPuglia S.p.A. procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della suddetta documentazione, assegnando all'uopo un termine essenziale, decorso inutilmente il quale il subappalto non verrà autorizzato.

8. La suddetta richiesta di integrazione sospende il termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del subappalto.

9. Il Fornitore dichiara, con la sottoscrizione del presente Contratto Quadro, che non sussiste nei confronti del subappaltatore alcuno dei divieti di cui all'art. 10 della L. n. 575/65 e successive modificazioni.

10. Il Fornitore si obbliga, ai sensi dell'art. 118, comma 3, D. Lgs 163/2006, a trasmettere all'Amministrazione entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso via via corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

11. L'Amministrazione prima di procedere al pagamento del corrispettivo acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) del subappaltatore - attestante la regolarità del subappaltatore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti. Ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6, comma 8, del D.P.R. n. 207/2010, le singole Amministrazioni, laddove il documento unico di regolarità contributiva del subappaltatore risulti negativo per due volte consecutive, procederanno alla contestazione degli addebiti al subappaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle controdeduzioni e per la relativa istruttoria. All'esito della predetta attività, le Amministrazioni



dovranno inviare le risultanze dell'istruttoria corredate dalla relativa documentazione a InnovaPuglia S.p.A., la quale, sulla base di tali risultanze, e riservandosi in ogni caso la possibilità di richiedere ulteriori chiarimenti ed integrazioni, potrà disporre l'eventuale pronuncia di decadenza dell'autorizzazione di cui all'art. 118, comma 8.

12. L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

13. In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui alle precedenti lettere, InnovaPuglia S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto Quadro, salvo il diritto al risarcimento del danno.

14. Il Fornitore dichiara che, nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto, prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni contrattuali ed i termini di pagamento stabiliti nel presente atto.

15. Ai sensi dell'art. 118, comma 4, del D.Lgs. n. 163/2006, il Fornitore deve praticare per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento.

16. Per tutto quanto non previsto si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

17. In caso di perdita dei requisiti in capo al subappaltatore, InnovaPuglia S.p.A. annullerà l'autorizzazione al subappalto.

18. Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'art. 35 della Legge n. 248/2006, dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973 nonché dai successivi regolamenti.



19. InnovaPuglia S.p.A., provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 1 del 10/01/2008.

## **Articolo 24**

### **Divieto di cessione del Contratto**

1. È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto Quadro ed i singoli Contratti Esecutivi a terzi, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto Quadro medesimo e dei singoli Contratti Esecutivi per causa del Fornitore, fatta salva la possibilità per il Fornitore, previa comunicazione a InnovaPuglia S.p.A., di cessione a società facenti parte del gruppo cui appartiene. In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui alla presente lettera, InnovaPuglia S.p.A. e le Amministrazioni, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, hanno facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il Contratto Quadro ed i singoli Contratti Esecutivi.

## **Articolo 25**

### **Risoluzione**

1. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del Contratto Quadro che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R. dall'Amministrazione e/o da InnovaPuglia S.p.A., per quanto di rispettiva competenza, per porre fine all'inadempimento, la medesima Amministrazione e/o InnovaPuglia S.p.A. hanno la facoltà di considerare, per quanto di rispettiva competenza, risolti di diritto il relativo Contratto Esecutivo e/o il Contratto Quadro e di ritenere



definitivamente la cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.

2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, le Amministrazioni e/o InnovaPuglia S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potranno risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, i singoli Contratti Esecutivi e/o il presente Contratto Quadro:

a) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di alcuno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara di cui alle premesse nonché per la stipula del presente Contratto Quadro o per lo svolgimento delle attività ivi previste;

b) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;

c) nel caso in cui un liquidatore, curatore, fiduciario, custode e altro analogo soggetto sia designato in relazione a, o prenda il possesso di, tutti o una parte sostanziale dei cespiti del Fornitore o stipuli accordi o transazioni con i creditori del Fornitore che comportino la cessione dei cespiti necessari alla prestazione dei Servizi o quest'ultimo sia dichiarato fallito (o diviene soggetto ad altre procedure concorsuali) secondo la normativa vigente, mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte di InnovaPuglia S.p.A., anche ai sensi del precedente articolo 22



(Cauzione);

e) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del Contratto Quadro e dei Contratti Esecutivi, ai sensi dell'articolo 27 (Responsabilità Civile);

f) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro le Amministrazioni e/o InnovaPuglia S.p.A., ai sensi dell'articolo 28 (Brevetti e diritti d'autore);

g) nei casi di cui agli articoli 20 (Corrispettivi e Fatturazione), 23 (Subappalto), 24 (Divieto di cessione del contratto), 21 (Trasparenza dei prezzi), 29 (Riservatezza) e 30 (Tracciabilità dei flussi finanziari – Ulteriori clausole risolutive espresse) del presente atto;

h) applicazione di penali oltre la misura stabilita all'articolo 16 (Livelli di Servizio e Penalità);

i) mancata osservanza di quanto stabilito all'art 5, comma 22, il contratto dovrà intendersi automaticamente risolto di diritto, salvo il diritto di InnovaPuglia al risarcimento di ogni danno patito e patendo per tale inadempimento.

3. InnovaPuglia S.p.A. potrà procedere alla risoluzione del Contratto Quadro ai sensi del presente articolo laddove le singole Amministrazioni in ossequio a quanto previsto dall'art. 6, comma 8 del D.P.R. n. 207/2010 abbiano provveduto a risolvere il singolo Contratto Esecutivo nell'ipotesi in cui il documento unico di regolarità contributiva del Fornitore, nei casi di cui al comma 3 del su richiamato articolo, risulti negativo per due volte consecutive. A tal fine le Amministrazioni si impegnano a comunicare, inviando la relativa documentazione a supporto, le avvenute risoluzioni a InnovaPuglia





S.p.A.

4. La risoluzione del Contratto Quadro legittima la risoluzione dei singoli Contratti Esecutivi a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione del Contratto Quadro. In tal caso il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio in favore delle Amministrazioni.

5. In tutti i casi di risoluzione del Contratto Quadro e/o del/i Contratto/i esecutivo/i, InnovaPuglia S.p.A. e/o l'Amministrazione avranno diritto di escutere la cauzione prestata rispettivamente per l'intero importo della stessa o per la parte percentualmente proporzionale all'importo del/i contratto/i attuativo risolto/i. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera raccomandata A/R. In ogni caso, resta fermo il diritto della medesima Amministrazione Beneficiaria e/o di InnovaPuglia S.p.A. al risarcimento dell'ulteriore danno.

6. In tutti i casi di risoluzione, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi risolti.

7. In tutti i casi di risoluzione del Contratto Esecutivo l'Amministrazione ha facoltà di procedere ad una nuova selezione di un fornitore ai sensi dell'articolo 3 comma 3, escludendo dal novero dei fornitori invitati quello a cui ha appena risolto il contratto.

## **Articolo 26**

### **Recesso**

1. InnovaPuglia S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal presente



Contratto Quadro in tutto o in una sua parte e contestualmente le Amministrazioni Beneficiarie dai Contratti Esecutivi dandone preavviso al Fornitore almeno 90 (novanta) giorni solari prima della data di efficacia del recesso a mezzo raccomandata A/R in dipendenza di sopravvenute esigenze di carattere organizzativo della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 1373 del codice civile, e, comunque, qualora intervengano modifiche normative, di fonte primaria o secondaria, che incidano sulle funzioni o sulla organizzazione della Community Network RUPAR-SPC che abbiano valenza sull'esecuzione del presente Contratto.

2. L'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal Contratto Esecutivo in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R. In tale caso, il Fornitore ha diritto ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. al pagamento da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel Contratto Esecutivo, oltre al 10% dell'importo dei servizi non ancora erogati, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.

3. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione.

4. Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includo-



no, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale Parte non imputabili.

5. Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione interessata, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro Fornitore aggiudicatario per una durata ragionevole secondo le circostanze. L'Amministrazione si impegnerà, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

6. In tutti i casi di recesso del Contratto Esecutivo l'Amministrazione ha facoltà di procedere ad una nuova selezione di un fornitore ai sensi dell'art 3 comma 3.

## **Articolo 27**

### **Responsabilità Civile**

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto delle Amministrazioni o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

2. A fronte dell'obbligo di cui al precedente comma, il Fornitore ha sti-



pulato polizza/e assicurativa/e conforme/i ai requisiti indicati della Lettera di invito di cui alle premesse.

3. Qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la piena operatività delle coperture assicurative di cui al precedente comma 2, il presente contratto potrà essere risolto di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

4. Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 2.

## **Articolo 28**

### **Brevetti e diritti d'autore**

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

2. Il Fornitore manleva e tiene indenne InnovaPuglia S.p.A. e le Amministrazioni da tutte le rivendicazioni legali, le responsabilità, le perdite ed i danni pretesi da qualsiasi persona, a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri.

3. Qualora venga promossa nei confronti di InnovaPuglia S.p.A. o dell'Amministrazione un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni utilizzati per l'esecuzione dei servizi, il Fornitore manleverà e terrà indenne InnovaPuglia S.p.A. e l'Amministrazione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico di InnovaPuglia S.p.A. e/o dell'Amministrazione.



4. InnovaPuglia S.p.A. e l'Amministrazione si obbligano ad informare prontamente per scritto il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, si riconosce al Fornitore la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto da InnovaPuglia S.p.A. o dall'Amministrazione.

5. Nell'ipotesi di azione giudiziaria di cui al precedente comma 2, InnovaPuglia S.p.A. e l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto, rispettivamente, del presente Contratto Quadro o del Contratto Esecutivo, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che il Fornitore ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

## **Articolo 29**

### **Riservatezza**

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente Contratto Quadro e dei Contratti Esecutivi, e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto Qua-



dro e dei Contratti Esecutivi; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

3. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

4. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, le singole Amministrazioni e/o InnovaPuglia S.p.A. hanno la facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il singolo Contratto Esecutivo ovvero il presente Contratto Quadro, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alle singole Amministrazioni e/o a InnovaPuglia S.p.A..

5. Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali del presente Contratto Quadro, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.

6. Fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 33 (Trattamento dei dati personali) il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

### **Articolo 30**

#### **Tracciabilità dei flussi finanziari – ulteriori clausole risolutive espresse**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di traccia-



bilità dei flussi finanziari.

2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Quadro o nei Contratti Esecutivi, si conviene che, in ogni caso, le Amministrazioni, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolveranno di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., i singoli contratti attuativi nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010.

3. In ogni caso, si conviene che InnovaPuglia S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, si riserva di risolvere di diritto il Contratto Quadro, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nell'ipotesi di reiterati inadempimenti agli obblighi di cui al precedente comma.

4. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.



5. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

6. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i è tenuto a darne immediata comunicazione a InnovaPuglia S.p.A. e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.

7. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari. InnovaPuglia S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere a InnovaPuglia S.p.A., oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita





clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che InnovaPuglia S.p.A., si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

8. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

9. Il Contratto Quadro è inoltre condizionata in via risolutiva all'irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D.Lgs. 231/01, che impediscano al Fornitore di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni, ed è altresì condizionata in via risolutiva all'esito negativo del controllo di veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000; in tali ipotesi – fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, comma 3 del D.P.R. 445/2000 – il Contratto Quadro si intende risolto anche relativamente alle prestazioni ad esecuzione continuata e periodica e InnovaPuglia S.p.A. avrà diritto di incamerare la cauzione, ovvero di applicare una penale equivalente; resta salvo il diritto della InnovaPuglia S.p.A. al risarcimento dell'eventuale maggior danno.



## **Articolo 31**

### **Oneri fiscali e spese contrattuali**

1. Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.
2. Al presente atto, dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'Art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed integrazioni.

## **Articolo 32**

### **Controversie e Foro competente**

1. Le controversie che possono eventualmente insorgere nell'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione delle disposizioni del Contratto Quadro e dei singoli contratti di fornitura sono prese in esame per una composizione bonaria dal Comitato di Controllo, appositamente convocato dal CTRP.
2. Ove il disaccordo permanga e, comunque, una volta decorsi inutilmente 60 (sessanta) giorni solari dall'insorgere dello stesso, le parti ricorreranno ad un Collegio di esperti composto da tre membri di cui uno nominato dal Responsabile del Contratto del Fornitore, uno nominato da InnovaPuglia S.p.A. ovvero dall'Amministrazione per quanto di rispettiva competenza ed uno, terzo alle parti, altamente esperto in materia, quest'ultimo con funzione di Presidente, nominato in accordo tra le parti stesse, o in difetto, dal Presidente del Tribunale di Bari, su istanza di una delle parti.
3. Il compenso dovuto al membro esterno sarà a carico di entrambi i contraenti, in parti uguali.



4. InnovaPuglia S.p.A. e il Fornitore si obbligano incondizionatamente, ora per allora, ad attenersi alle conclusioni ed alle determinazioni adottate dal Collegio di esperti, con valore negoziale fra di esse.

5. In pendenza del giudizio del Collegio di esperti le parti non restano sollevate da alcuno degli obblighi previsti dal Contratto Quadro.

6. Le parti concordano che, ai sensi dell'Art. 47 del codice civile e dell'Art. 30 del codice di procedura civile, il Foro competente per qualsiasi controversia, relativa al presente Contratto Quadro e non devoluta al Collegio di esperti, è quello di Bari.

7. Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e le Amministrazioni, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

### **Articolo 33**

#### **Trattamento dei dati personali**

1. Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate, oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Quadro e dell'esecuzione dei singoli Contratti Esecutivo, le informazioni di cui all'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Quadro OPA stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.

2. InnovaPuglia S.p.A. tratta i dati relativi al Contratto Quadro ed all'esecuzione della stessa nonché dei singoli Contratti Esecutivi in ottemperanza agli obblighi di legge, per fini di studio e statistici ed in particolare per le finalità legate al monitoraggio dei consumi, per il controllo della spesa totale, nonché per l'analisi dei risparmi di spesa ottenibili.



3. Le Amministrazioni e qualsivoglia altro soggetto pubblico o privato aderendo al Contratto Quadro con l'emissione del Contratto Esecutivo o con altre modalità, acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a InnovaPuglia S.p.A. da parte del Fornitore e/o delle singole Amministrazioni, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet [www.innova.puglia.it](http://www.innova.puglia.it) e [www.rupar.puglia.it](http://www.rupar.puglia.it). In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet [www.rupar.puglia.it](http://www.rupar.puglia.it).

4. La trasmissione dei dati dal Fornitore alle Amministrazioni e, per esse, a InnovaPuglia S.p.A. avverrà anche per via telefonica e/o telematica nel rispetto delle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche di cui al D.Lgs. 196/2003.

5. Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.

6. Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi, oltre al D.Lgs. 196/03 e s.m.i., anche



gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.

7. Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

**Valenzano, lì 22 ottobre 2015**

**INNOVAPUGLIA S.P.A.**

**Il Direttore Generale**

**Ing. Francesco Surico**

**WIND S.P.A.**

**Il Procuratore**

**Dott. Andrea Magini**

---

**CLIO S.P.A.**

**Il Legale Rappresentante**

**Dott.ssa Clara Maria Quarta**

---

**AMT SERVICES S.R.L.**

**Il Legale Rappresentante**

**Dott. Aldo Altobello**

---

**BT ITALIA S.P.A.**

**Il Procuratore**

**Dott. Maurizio Minafra**

---



**FASTWEB S.P.A.**  
**Co-Procuratori**  
**Dott. Mariano Maraniello**

---

**Dott. Giuseppe Mincuzzi**

---

**VODAFONE OMNITEL BV**  
**Il Procuratore**  
**Dott. Benedetto Brogelli**

---

**TELECOM ITALIA S.P.A.**  
**Il Procuratore**  
**Dott. Tommaso Cognetti**

---

== == ==

**Dichiarazione annessa al contratto**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 5 Obblighi specifici del Fornitore, Art. 6 Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, Art.7 Importo massimo, Art.8 Piano dei Fabbisogni, Art.9 Progetto dei Fabbisogni, Art.10 Variazioni al Piano dei Fabbisogni, Art.11 Organizzazione del lavoro, Art.12 Sicurezza, Art.13 Attivazione e dismissione dei servizi, Art.14 Locali messi a disposizione dalle Amministrazioni, Art.15 Ispezioni - Verifiche - Collaudi tecnici, Art.16 Livelli di Servizio e Penalità, Art.17 Conflitti con altri fornitori di servizi, Art.19



Prezzi unitari, Art.20 Corrispettivi e fatturazione, Art.21 Trasparenza dei prezzi, Art.22 Cauzione, Art.23 Subappalto, Art.24 Divieto di cessione del Contratto, Art.25 Risoluzione, Art.26 Recesso, Art.27 Responsabilità Civile, Art.28 Brevetti e diritti d'autore, Art.29 Riservatezza, Art.30 Tracciabilità dei flussi finanziari – ulteriori clausole risolutive espresse, Art.31 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art.32 Controversie e Foro competente, Art.33 Trattamento dei dati personali.

**Valenzano, li 22 ottobre 2015**

**WIND S.P.A.**

**Il Procuratore**

**Dott. Andrea Magini**

---

**CLIO S.P.A.**

**Il Legale Rappresentante**

**Dott.ssa Clara Maria Quarta**

---

**AMT SERVICES S.R.L.**

**Il Legale Rappresentante**

**Dott. Aldo Altobello**

---

**BT ITALIA S.P.A.**

**Il Procuratore**

**Dott. Maurizio Minafra**

---



**FASTWEB S.P.A.**  
**Co-Procuratori**  
**Dott. Mariano Maraniello**

---

**Dott. Giuseppe Mincuzzi**

---

**VODAFONE OMNITEL BV**  
**Il Procuratore**  
**Dott. Benedetto Brogelli**

---

**TELECOM ITALIA S.P.A.**  
**Il Procuratore**  
**Dott. Tommaso Cognetti**

---

