



**ACCORDO QUADRO MULTIFORNITORE DI CUI
ALL'ART. 54 DEL D.LGS. N. 50/2016, DI SERVIZI DI
SVI-LUPPO, MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED
ALTRI SERVIZI IN AMBITO ICT
(N.RO GARA 6945975).**

09 aprile 2019

Antonio Scaramuzzi

InnovaPuglia S.p.A.
Soggetto Aggregatore della Regione Puglia

ELEMENTI ESSENZIALI

OBIETTIVO PRINCIPALE

- **Acquisizione di Servizi ICT per la realizzazione di progetti, servizi e sistemi finalizzati all'innovazione della Pubblica Amministrazione regionale in attuazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale regionale**

SERVIZI

- **Sviluppo, manutenzione, assistenza e servizi connessi in ambito ICT rivolto agli Enti e alle Amministrazioni pubbliche pugliesi, nonché a pubbliche amministrazioni di altre Regioni i cui Soggetti Aggregatori hanno manifestato interesse ad aderire all'Accordo Quadro.**

ELEMENTI ESSENZIALI

VALORE TOTALE STIMATO

- Importo stimato a base d'asta: **€ 100.010.560,00** IVA esclusa, € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso (determinati negli appalti specifici). **Estensione** fino ad un importo massimo pari a circa **€ 160.000.000**, € 0,00 per oneri relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso (determinati negli appalti specifici)

DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

- **n. 48 (quarantotto) mesi** naturali e consecutivi a decorrere dalla data di contrattualizzazione. Durata massima degli **Appalti specifici: n. 48 (quarantotto) mesi** naturali e consecutivi a decorrere dalla data di contrattualizzazione.

LOTTI

n. 8 lotti di pari valore (€ 12.501.320,00) distribuiti su **due fasce di importo di appalto specifico**, in **4 ambiti tematici**:

- **Lotto 1 – Sanità e Welfare** (Importo appalti specifici \geq € 2.000.000)
- **Lotto 2 – Sanità e Welfare** (Importo appalti specifici $<$ € 2.000.000)
- **Lotto 3 – Turismo e BBCC** (Importo appalti specifici \geq € 2.000.000)
- **Lotto 4 – Turismo e BBCC** (Importo appalti specifici $<$ € 2.000.000)
- **Lotto 5 – Territorio, Mobilità e Ambiente** (Importo appalti specifici \geq € 2.000.000)
- **Lotto 6 – Territorio, Mobilità e Ambiente** (Importo appalti specifici $<$ € 2.000.000)
- **Lotto 7 – E-government, Finanza e Interoperabilità** (Importo appalti specifici \geq € 2.000.000)
- **Lotto 8 – E-government, Finanza e Interoperabilità** (Importo appalti specifici $<$ € 2.000.000)

SERVIZI

I soggetti aderenti possono sottoporre a rilancio competitivo tra gli aggiudicatari dei singoli lotti, appalti specifici concernenti:

- **Sviluppo, manutenzione conservativa, evolutiva, adeguativa, migliorativa di software ad hoc** (cioè di software realizzato su specifiche esigenze funzionali e tecniche dell'Amministrazione)
- **Fornitura di software commerciali in licenza d'uso;**
- **Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso;**
- **Altri servizi:** Gestione Applicativi, Content Management, Digitalizzazione dei contenuti, ecc.

SERVIZI

Più nello specifico:

- a) **Sviluppo di Software ad hoc;**
- b) **Personalizzazione e parametrizzazione del software;**
- c) **Assistenza all'utenza in remoto e on site;**
- d) **Digitalizzazione di contenuti (on site e presso il fornitore);**
- e) **Gestione applicativi;**
- f) **Gestione dei contenuti di Siti Web;**
- g) **Content Management;**
- h) **Publishing su Intranet e/o Internet;**
- i) **Monitoraggio e Tuning;**
- j) **Servizio di Manutenzione del software;**
- k) **Servizio Supporto Specialistico;**
- l) **Garanzia sui prodotti software rilasciati o mantenuti;**
- m) **Servizi di gestione delle forniture e delle fasi operative;**

nonché **beni e servizi accessori** collegati ai servizi principali e richiesti in ambito Appalto Specifico nella misura massima del **20%** del **valore dell'Appalto Specifico** stesso.

AGGIUDICAZIONE

La seduta pubblica conclusiva della Commissione giudicatrice si è tenuta il **05/02/2019** con i seguenti esiti:

Lotto	Descrizione	N.ro Partecip.	Ragione Sociale	Graduatoria
1	Sanità e Welfare (Importo appalti specifici ≥ € 2.000.000)	2	RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. - CONSIS SOC. CONS. AR.L. - NOOVLE	1
			RTI ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL – EXPRIVIA SPA – DGS SPA	2
2	Sanità e Welfare (Importo appalti specifici < € 2.000.000)	7	RTI DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL – LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA – SANTER REPLY SPA	1
			RTI GPI SPA – INSEL MERCATO SPA – NUOVA SIGMA SRL – CLE SRL	2
			RTI ISED INGEGNERIA DEI SISTEMI ELABORAZIONE DATI SPA – TELECOM ITALIA SPA – FINCONS SPA – PLUS INNOVATION SRL – CSA SCARL	3
3	Turismo e BBCC (Importo appalti specifici ≥ € 2.000.000)	1	RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA – SINCON SRL – NOOVLE SRL – MUNICIPIA SPA – SPACE SPA	1
4	Turismo e BBCC (Importo appalti specifici < € 2.000.000)	2	=====	0

AGGIUDICAZIONE

Lotto	Descrizione	N.ro Partecip.	Ragione Sociale	Graduatoria
5	Territorio, Mobilità e Ambiente (Importo appalti specifici ≥ € 2.000.000)	3	RTI ALMAVIVA SPA – LUTECH SPA – CHORUS NET – PUBLISYS SPA – SERVIZI DI INFORMAZIONE TERRITORIALE SRL	1
			RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA – SINCON SRL – NOOVLE SRL – MUNICIPIA SPA – ETT SRL	2
			RTI HP ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL – EXPRIVIA SPA – DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL	3
6	Territorio, Mobilità e Ambiente (Importo appalti specifici < € 2.000.000)	2	RTI CAPGEMINI ITALIA SPA – PROGESI SPA – T BRIDGE SPA – COOPERATIVA EDP LA TRACCIA – INDRA ITALIA SPA – LUCANA SISTEMI SRL	1
			RTI LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA – PLANETEK ITALIA SRL – PLUSERVICE SRL	2
7	E-government, Finanza e Interoperabilità (Importo appalti specifici ≥ € 2.000.000)	4	RTI HP ENTERPRISE SERVICES ITALIA SRL – EXPRIVIA SPA – NET SERVICES SPA	1
			RTI ALMAVIVA SPA – LUTECH SPA – CHORUS NET – PUBLISYS SPA – SERVIZI DI INFORMAZIONE TERRITORIALE SRL	2
			RTI CAPGEMINI ITALIA SPA – PROGESI SPA – T BRIDGE SPA – COOPERATIVA EDP LA TRACCIA – INDRA ITALIA SPA – LUCANA SISTEMI SRL	3
8	E-government, Finanza e Interoperabilità (Importo appalti specifici < € 2.000.000)	7	NTT DATA Italia S.p.A. con socio unico	1
			RTI FINCONS SPA – ISED INGEGNERIA DEI SISTEMI ELABORAZIONE DATI SPA – TELECOM ITALIA SPA – PLUS INNOVATION SRL – CSA SCARL	2
			RTI LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA – DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL	3

InnovaPuglia S.p.A.

Soggetto Aggregatore della Regione Puglia

TOOLKIT APPALTI SPECIFICI

ACCORDO QUADRO

- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4 - **Capitolato Tecnico**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.1 - **Gestione forniture e fasi operative**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.2 - **Processo di sviluppo SW**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.3 - **Esecuzione Monitoraggio & Controllo Chiusura Fornitura**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.4 - **Profili di qualità**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.5 - **Profili professionali**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 4.6 - **Livelli di servizio e penali**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 5 - **Schema di Contratto**
- GARA_AQ_SERVIZI ICT_All. 6 - **DVRI standard**

APPALTI SPECIFICI

- Mod. LETTERA INVITO_AQ SERVIZI ICT
- Mod. LETTERA INVITO_AQ SERVIZI ICT_All.1 - Modello di domanda
- Mod. LETTERA INVITO_AQ SERVIZI ICT_All.2 - Offerta tecnica
- Mod. LETTERA INVITO_AQ SERVIZI ICT_All.3 - Offerta economica
- Mod. LETTERA INVITO_AQ SERVIZI ICT_All.5 - Schema di contratto specifico